

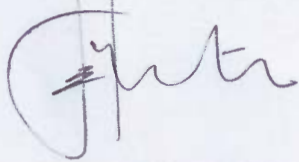
**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**  
**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**  
**KONSENTRASI HUBUNGAN MASYARAKAT**

**TANDA PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI**

Nama : Indah Meita Sari  
NIM : 2010-52-076  
Konsentrasi : Hubungan Masyarakat  
Judul : Strategi Penanganan Keluhan Pemirsa Melalui Email  
oleh *Corporate Secretary* RCTI

Jakarta, Agustus 2014

Ketua Bidang Konsentrasi,



(Euis Heryati, M.M., M.I.Kom)

Pembimbing,



(Dr. Halomoan Harahap, M.Si)